

города. Именно эти студенты нуждаются в большем внимании со стороны преподавателей в связи с тем, что они оказываются в более сложном положении по сравнению со студентами-петербуржцами, оторванные от привычных семейных и социальных связей.

Именно для них полезными и важными могут стать советы о том, что стоит посмотреть в Петербурге на выставках, концертах, в музеях. Даже простые опросы студентов на лекциях в лекториях библиотеки Маяковского и музея истории Санкт-Петербурга показывают, что очень часто причиной посещения мероприятий становятся советы преподавателей.

Особая роль в этой деятельности принадлежит кураторам студенческих групп. Именно они находятся ближе всего к студентам. Они должны рекомендовать студентам посещение знаменитых музеев Петербурга – Эрмитажа и Русского музея, музеев в Гатчине, Павловске, Царском Селе и Петергофе. Важно доводить до студентов информацию о самих музеях, о времени их работы, льготных билетах для студентов, днях бесплатного посещения.

Также следует обратить внимание на богатейшие возможности знакомства с историей страны в музее истории Петербурга – Петропавловской крепости и в Музее политической истории и др.

Прекрасные возможности расширения кругозора и понимания необходимости выработки информационной компетенции дают экскурсии по Публичной библиотеке и Президентской библиотеке.

Воспитанию толерантности, умения воспринимать, знать и уважать культуры разных наций и народностей способствует знакомство с постоянными экспозициями и временными выставками Российского этнографического музея и Музея этнографии и антропологии.

Важным каналом знакомства с культурой Петербурга может стать участие в бесплатных экскурсиях в программе «Открытый город» <https://xn--c1acndtdamdoclib.xn--p1ai/>, где экскурсии ведут высокопрофессиональные экскурсоводы, показывая часто малодоступные для осмотра дворцы, особняки, предприятия Петербурга. По условиям проекта необходима регистрация на сайте, что не является проблемой для молодых людей.

Преподаватели могут советовать студентам принимать участие в «Ночи музеев», «Дне открытых домов» петербургских библиотек и других общегородских мероприятиях с разнообразными, интересными программами, которые привлекают множество участников, и где создается атмосфера интеллектуального праздника.

Каждый преподаватель вуза должен способствовать знакомству и приобщению студентов к особой атмосфере культуры города, которой славится Петербург.

Литература

1. Кирсанова Н.Ю. Роль и проблемы преподавания гуманитарных дисциплин в технических вузах // Профессиональное образование, наука и инновации в XXI веке. Сборник трудов IX Санкт-Петербургского конгресса. – СПб., 2017. – С. 114 – 115.
2. Подольняк Л.А. Потенциал использования вузовских и отраслевых музеев Санкт-Петербурга для повышения привлекательности высшей школы и туризма // Профессиональное образование, наука и инновации в XXI веке. Сборник трудов IX Санкт-Петербургского конгресса. – СПб., 2017. – С. 233 – 234.
3. Фомина Н.Н. Гуманитарное образование в техническом вузе: содержание, технология, компетенции // Научно-технический вестник Санкт-Петербургского университета информационных технологий, механики и оптики. – 2007. – № 36. – С. 153-160.

УДК 378: 005.336.3

В.Г. Наводнов,

*доктор технических наук, профессор,
генеральный директор НИИ мониторинга качества образования,
директор Национального центра общественно-профессиональной аккредитации,*

О.В. Порядина,

*кандидат экономических наук, доцент, начальник отдела
информационно-методического сопровождения разработки ПИМ
экономико-математического профиля
НИИ мониторинга качества образования,*

Т.М. Наумова,

*кандидат экономических наук, доцент, методист отдела
информационно-методического сопровождения разработки ПИМ
экономико-математического профиля
НИИ мониторинга качества образования*

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Аннотация. В статье рассмотрено нормативно-правовое обеспечение процесса модернизации высшего образования в России. Описана технология проведения процедур независимой оценки качества подготовки студентов в сфере профессионального образования, разработанная научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования и успешно реализуемая образовательными организациями.

Ключевые слова. Оценка качества подготовки студентов, образовательный стандарт, образовательная программа, цифровая экономика, онлайн технологии.

V.G. Navodnov,

*Doctor of Engineering Science, professor, General Director,
Scientific and Research Institute of Educational Quality Monitoring,*

O.V. Poryadina,

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Head of Department of information and methodological support
of pedagogic assessment materials (economic and mathematical profile) development,
Scientific and Research Institute of Educational Quality Monitoring,*

T.M. Naumova,

*Candidate of Economic Sciences,
Methodist of Department of information and methodological support
of pedagogic assessment materials (economic and mathematical profile) development
Scientific and Research Institute of Educational Quality Monitoring*

INDEPENDENT EVALUATION OF THE QUALITY OF STUDENTS TRAINING IN MODERN CONDITIONS OF EDUCATIONAL PROGRAMS IMPLEMENTATION

Abstract. The article deals with the legal support of higher education modernization in Russia. Described the technology of carrying out procedures of independent assessment of preparation quality of students in professional education, which developed by research Institute of monitoring of quality of education and successfully realized by the educational organizations is described.

Keywords. Evaluation of the quality of students training, educational standard, educational program, digital economy, online technologies.

Модернизация российского образования является одним из приоритетных направлений развития РФ. Государственной программой РФ "Развитие образования" (этапы реализации 2018-2025 гг.) запланирована совокупность значений целевых показателей, которые должны быть достигнуты в ходе ее реализации, направленных на повышение эффективности и конкурентоспособности профессионального образования в России. Среди них можно назвать следующие [1]:

- совершенствование и реализация процедур проведения и методик оценки уровня освоения обучающимися основных образовательных программ общего и профессионального образования;

- удельный вес числа специальностей и направлений подготовки, на которых проводятся процедуры профессионально-общественной аккредитации основных образовательных программ профессионального образования, в общем числе специальностей и направлений подготовки (в 2018 году – 25%; в 2019 году – 27,5%; в 2020 году – 30%);

- количество основных образовательных программ, прошедших процедуры профессионально-общественной аккредитации (в 2018 году – 1100 единиц; в 2019 году – 1200 единиц; в 2020 году – 1300 единиц).

В настоящее время процедуры государственной аккредитации образовательных программ в сфере высшего образования подвергаются критике и уже рассматриваются методологические подходы к разработке новых моделей [2]. Руководители соответствующих министерств и ведомств, руководители ведущих вузов говорят о том, что критерии, заложенные в существующих методиках государственного контроля и надзора в высшем образовании, не позволяют решать поставленные цели и задачи. Так, помощник Президента России Андрей Фурсенко говорит о том, что «существующие сегодня подходы к государственной аккредитации вузов не мотивируют их на улучшение показателей, не учитывают и даже подавляют новации, работая «на усреднение». Это приводит к понижению качества лучших и фактически «фиксирует систему позавчерашнего дня» [3].

Важным критерием обеспечения эффективной реализации образовательных программ в сфере профессионального образования является проведение процедур независимой оценки качества подготовки студентов, которая «проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся» [4].

В современных условиях реализации основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) очень важно проводить независимую оценку результатов образовательной деятельности – компетенций, которые формируются у студентов при обучении по образовательной программе, готовности студентов к профессиональной деятельности и решению профессиональных задач. Для эффективного управления образовательной деятельностью необходимо отслеживать формирование результатов обучения не только на этапе завершения обучения, но и непосредственно в самом процессе обучения. Действующая в образовательных организациях (ОО) система оценивания в форме текущей и промежуточной аттестации является достаточной для решения внутренних узких задач, однако не позволяет провести конкурентоспособности реализуемых ОПОП, осуществить сравнительную оценку с аналогичными программами других образовательных организаций. Перечисленные задачи могут быть решены только при реализации единого методологического подхода к независимому оцениванию результатов обучения студентов. Такие

возможности предоставляет разработанная научно-исследовательском институтом и предлагаемая для вузов и ссузов система независимой оценки. В основе данной системы заложено единое нормативное, методологическое, технологическое и организационное обеспечение проводимых процедур с использованием предложенной инновационной онлайн технологии оценки результатов обучения студентов [5, 6, 7].

Фонды оценочных средств (ФОС), используемые для процедур независимой оценки, разрабатываются преподавателями ведущих вузов, проходят процедуры рецензирования и внешнюю сертификацию и позволяют обеспечить:

- единую методологическую и методическую основу ФОС на основе требований ФГОС;
- унифицированность оценочных средств;
- процедуры объективной и независимой оценки при одновременном учете особенностей реализуемых профессиональных программ в образовательной организации;
- диагностическую технологию внешнего оценивания персональных результатов каждого студента на всем периоде освоения образовательной программы;
- стандартизованную оценку результатов обучения студентов для обеспечения руководства программ профессионального образования и образовательной организации сопоставимой информацией (на фоне аналогичных программ, во временном периоде оценивания).

Введение двухуровневой системы высшего образования формирует особое внимание к качеству подготовки бакалавров. В апреле 2019 года уже в пятый раз будет проведен Федеральный интернет-экзамен (ФИЭБ). Наиболее востребованным ФИЭБ является для массовых направлений подготовки, которые представлены в УГСН 38.00.00 Экономика и управление. Из восьми направлений подготовки по шести (38.03.01 Экономика; 38.03.02 Менеджмент; 38.03.03 Управление персоналом; 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.05 Бизнес-информатика; 38.03.06 Торговое дело) для студентов предоставлена возможность получить индивидуальный сертификат.

Пилотный проект был проведен в 2014 году по 5 направлениям подготовки. Первый этап прошел в 2015 году на 70 базовых площадках, расположенных на всей территории страны. В проекте участвовало всего 4274 человека из 40 субъектов РФ. На данном этапе ФИЭБ проводился по 10 направлениям подготовки. В 2016 году прошел очередной этап ФИЭБ уже по 15 направлениям подготовки. В 2017 году добавились еще 3 направления подготовки, а в 2018 году ФИЭБ проводился уже по 20 направлениям подготовки. УГСН 38.00.00 на пилотном этапе была

представлена сразу тремя направлениями – 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. В 2016 году добавились еще два направления – 38.03.03 Управление персоналом и 38.03.05 Бизнес-информатика. В 2017 ФИЭБ расширился еще на одно направление данной УГСН – 38.03.06 Торговое дело.

Участникам ФИЭБ для подготовки представлена программа экзамена, представленная в двух частях (разработана на основе ФГОС ВО совместно с ассоциацией АБВЭМ): часть 1 – предметные поля (дисциплины) с указанием разделов и тем, списком рекомендованной литературы; часть 2 – виды профессиональной деятельности, включая профессиональные задачи (таблица 1).

Таблица 1 – Предметные поля (дисциплины) и виды профессиональной деятельности в ФИЭБ для направлений подготовки, входящие в УГСН 38.00.00 Экономика и управление

Направление подготовки	Предметные поля (дисциплины)	Виды профессиональной деятельности
38.03.01 Экономика	Бухгалтерский учет и анализ Макроэкономика Микроэкономика Статистика Финансы Эконометрика	расчетно-экономическая, аналитическая, научно-исследовательская организационно-управленческая педагогическая (только в 2014 г.) расчетно-финансовая (с 2016 года) банковская (с 2016 года) учетная (с 2016 года) страховая (с 2016 года)
38.03.02 Менеджмент	Маркетинг Стратегический менеджмент Теория менеджмента Учет и анализ Финансовый менеджмент Экономическая теория	организационно-управленческая информационно-аналитическая предпринимательская научно-исследовательская (с 2016 года)
38.03.03 Управление персоналом	Документационное обеспечение управления персоналом Конфликтология Основы управления персоналом Управление персоналом организации Управление социальным развитием персонала Экономика и социология труда	организационно-управленческая и экономическая информационно-аналитическая социально-психологическая проектная
38.03.04	Государственная и муниципальная служба	организационно-управленческая информационно-методическая коммуникативная

Государственное и муниципальное управление	Государственное и муниципальное управление Местное самоуправление Методы и технологии государственного и муниципального управления Региональное управление	проектная вспомогательно-технологическая (исполнительская) организационно-регулирующая исполнительно-распорядительная
38.03.05 Бизнес-информатика	Архитектура предприятия Базы данных Информационные процессы, системы и сети Моделирование бизнес-процессов Теория вероятностей и математическая статистика Управление ИТ-проектами Экономическая теория	аналитическая организационно-управленческая проектная научно-исследовательская консалтинговая инновационно-предпринимательская
38.03.06 Торговое дело	Коммерческая деятельность Логистика Маркетинг Организация, технология и проектирование предприятий Товароведение потребительских товаров Экономика организации (в сфере торговли)	торгово-технологическая организационно-управленческая научно-исследовательская проектная логистическая

Из предложенных предметных полей студенту предлагалось выбрать не менее четырех, после чего формируется экзаменационный комплект из 20 заданий, за решение которых максимум можно получить 40 баллов.

Так, по направлению подготовки Экономика всего в разработке педагогических измерительных материалов в 2016 году приняли участие более 40 человек – преподавателей вузов России, из которых 73 % – кандидаты экономических наук, 27% – доктора экономических наук. В 2017 году количество разработчиков педагогических измерительных материалов составило 23 человека, все из них имеют ученые степени.

В 2018 году в ФИЭБ приняли участие 6674 студента, из них около 40% – по направлениям подготовки УГСН 38.00.00. Анализ выбора дисциплин и видов профессиональной деятельности студентами самого массового направления Экономика представлен на рисунках 1 и 2.

В 2016 году для участников ФИЭБ появилась возможность подготовке к экзамену с помощью интернет-тренажеров. Тренажер ФИЭБ доступен в нескольких режимах: «подготовка» – возможность ознакомиться с правильным решением заданий в процессе их выполнения; «самоконтроль» – выполнение заданий в формате, приближенном к реальному времени; «внутренний контроль» –

контрольное тестирование студентов, позволяющее оценить степень готовности к ФИЭБ. В 2017 году тренажер ФИЭБ стал доступен и для физических лиц [7].

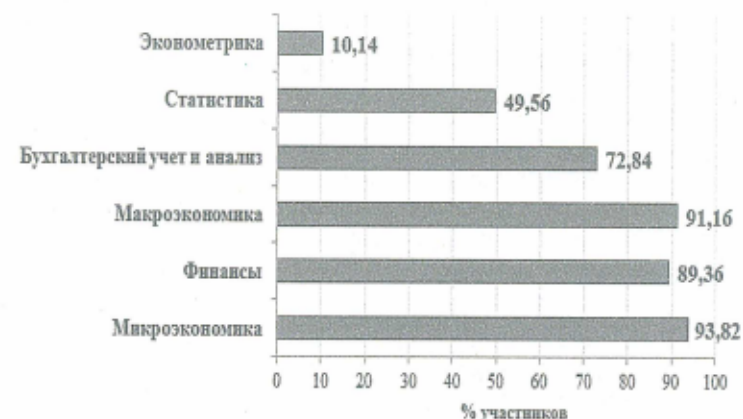


Рис.1. Выбор предметных полей (дисциплин) НП 38.03.01 Экономика.

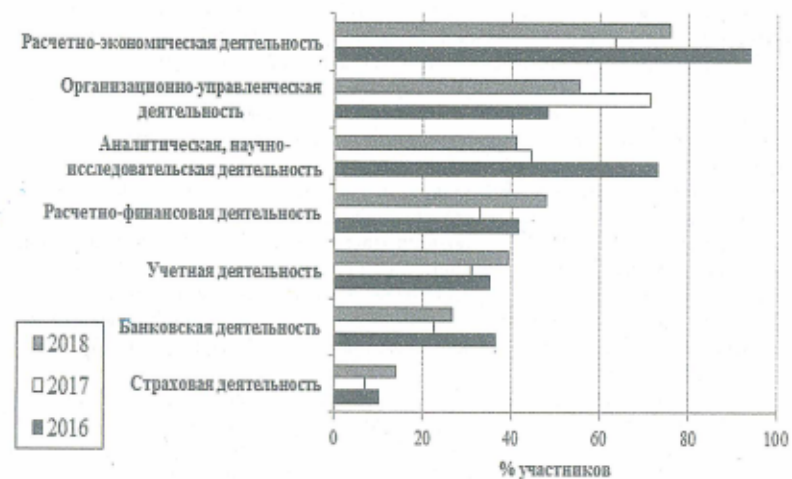


Рис.2. Выбор видов профессиональных деятельности НП 38.03.01 Экономика.

Каждый участник ФИЭБ в зависимости от набранных баллов получает сертификат – золотой, серебряный, бронзовый или сертификат участника. Участие выпускника в ФИЭБ дает ему возможность оценить качество подготовки и уровень готовности к профессиональной деятельности по соответствующему направлению подготовки. Полученный сертификат ФИЭБ может быть засчитан как часть государственного экзамена и учтен при приеме в магистратуру, по результатам участия вуза в ФИЭБ образовательная организация получает сертификат качества, учитываемый при процедуре профессионально-общественной аккредитации, повышающая значимость которой подтверждается принятым Ф3 от 25 декабря 2018 г. № 497-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» [8].

Литература

1. Государственная программа РФ «Развитие образования» <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71748426/#ixzz5ag9PqOAd>
2. Роль ведущих университетов в решении задач, поставленных в майском указе Президента, будет расти [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.url:https://minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=109. – 10.12.2018.
3. В России необходимо создать новую систему оценки качества высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.url:https://www.hse.ru/news/edu/219121575.html. – 10.12.2018.
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.url:https://base.garant.ru/70291362/4c3e49295da6f4511a0f5d18289c6432/#ixzz5bGDvDFZ](http://base.garant.ru/70291362/4c3e49295da6f4511a0f5d18289c6432/#ixzz5bGDvDFZ)
5. Наводнов В. Г., Пылин В. В., Порядина О. В., Чернова Е. П. О развитии системы независимой оценки качества подготовки бакалавров // Новые технологии оценки качества образования: сб. материалов XI Форума экспертов в сфере профессионального образования / под общ. ред. д-ра пед. наук Г. Н. Мотовой. - М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2016. - С. 111-123.
6. Наводнов В. Г., Порядина О. В. Формирование единой внутривузовской системы независимой оценки качества подготовки студентов: методическая основа, повышение качества образовательного процесса и принятие управленческих решений // Совершенствование учебно-методической работы в университете в условиях изменяющейся среды: сб. трудов II национ. межвуз. науч.-метод. конференции. Ч. I / под ред. д-ра экон. наук, проф. Л. А. Мизиринь. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2018. – С. 34–42.
7. Единый портал Интернет-тестирования в сфере образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.url:https://i-exam.ru. – 10.12.2018.
8. ФЗ от 25 декабря 2018 г. № 497-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.url:https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72036934/#ixzz5bGD746NT](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72036934/#ixzz5bGD746NT).

УДК 378.147

С.А. Степанова,
доктор экономических наук, профессор,
заведующая кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса, СПбГЭУ
Е.Д. Клейн,
кандидат экономических наук, доцент
кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса, СПбГЭУ

ОПЫТ ПРОЕКТНОЙ И ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ СОВРЕМЕННОЙ КАФЕДРЫ (НА ПРИМЕРЕ КАФЕДРЫ ГОСТИНИЧНОГО И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА ФАКУЛЬТЕТА СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА СПбГЭУ)

Аннотация. В статье раскрываются особенности проведения проектной и практико-ориентированной организации учебной работы на кафедре и ее влияние на качество подготовки конкурентоспособного специалиста индустрии гостеприимства.

Ключевые слова. Высшее образование, учебная работа, практико-ориентированное обучение, индустрия гостеприимства.

S.A. Stepanova,
PhD, Professor,
Chief of Department of Hotel and Restaurant Business, SPbSEU
E.D. Klein,
PhD, Associate Professor,
Department of Hotel and Restaurant Business, SPbSEU

EXPERIENCE OF PROJECT AND PRACTICALLY ORIENTED ORGANIZATION OF EDUCATIONAL WORK OF THE MODERN DEPARTMENT (ON THE EXAMPLE OF THE DEPARTMENT OF HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS, SPbSEU)

Abstract. The article reveals the features of conducting a project and practice-oriented organization of academic work at the department and its impact on the quality of training of a competitive specialist in the hospitality industry.

Keywords. Higher education, training, practical-oriented training, hospitality industry.

В настоящее время российское высшее образование испытывает ряд стратегических вызовов, влияние которых будет ощущаться в недалеком будущем. Среди наиболее значимых вызовов следует отметить глобализацию и интернационализацию, непрерывность образования, повышение технологического уровня ведения преподавания в части внедрения принципов цифровизации в учебный процесс.