

УДК 378.146 (571.54)

DOI: 10.18101/978-5-9793-1395-5-47-57

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ  
(НА ПРИМЕРЕ ФГБОУ ВО «БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)**

© **Юн-Хай Светлана Александровна**

кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела управления качеством учебно-методического управления,  
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова  
Россия, 670002, г. Улан-Удэ, ул. Ранжурова, 4  
E-mail: swetyun72@mail.ru

Актуальность исследования обусловлена современными проблемами оценки качества образования. Статья посвящена особенностям организации и проведения в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры. В работе представлено обоснование сущности, основных целей проведения внутренней независимой оценки качества образования в образовательной организации. На примере ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет» показано внедрение независимой оценки качества образования в трех направлениях: независимая оценка качества подготовки обучающихся, независимая оценка качества работы педагогических работников образовательной организации, независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Анализ организации образовательного процесса на основе системы оценки, организованной самим университетом, показывает, что это наиболее эффективная форма управления, развития. Внутренняя независимая оценка качества образования — это важнейший механизм, гарантирующий непрерывность совершенствования качества образования.

**Ключевые слова:** качество образования; внутренняя независимая оценка качества образования; высшее образование; подготовка обучающихся; образовательный процесс; образовательные стандарты; педагогические работники; образовательная программа; ресурсное обеспечение; образовательная деятельность; система оценки качества высшего образования.

Высшие учебные заведения во всем мире создают свои системы гарантий качества обучения, основанные на соответствии их образовательных программ, материальных ресурсов, научно-методического обеспечения, кадров, а также системы управления определенным требованиям со стороны общества, личности и государства. Проблема оценки качества образования существовала всегда, но в последние годы в России наметился системный комплексный подход к ее решению. Отечественные, зарубежные ученые и практики исследуют проблематику качества образования: разрабатывают само понятие качества образования, критерии оценки, выявляют факторы, обуславливающие высокое качество, изучают вопросы управления качеством образования, мониторинга и т. п. [1].

Анализ методов обеспечения и оценки качества высшего образования за рубежом свидетельствует о различных подходах и традициях в различных странах. Однако, так или иначе, в разных подходах и системах оценки основное внимание уделяется целям, критериям, ресурсам, процессам и результатам. Различия касаются того, чему уделяется больше внимания и в какой степени.

В системе высшего образования России оценка качества образования — это определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсов и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей. Оценка качества образования ориентирована на стандарты и показатели эффективности. Основой объективной оценки качества образования являются Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования, а также образовательные стандарты, устанавливаемые университетами. Основными элементами являются стандартизация, процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации, а также комплексное оценивание образовательных учреждений в целом и отдельных специальностей на основе рейтинговой системы. Все эти процедуры включают проведение внутренней проверки. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее — НОКО) в образовательной организации являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса<sup>1</sup>.

Процедура независимой оценки качества образования опирается на ряд нормативных актов, в том числе:

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;

---

<sup>1</sup> О методических рекомендациях: письмо Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2018 г. № 05-436. URL: <http://www.garant.ru>

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг.»;
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет» (далее — Университет) реализует независимую оценку качества (далее — НОК) образования в соответствии с вышеперечисленными документами, а также в соответствии с Письмом Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры». Внутренняя независимая оценка качества образования — это целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Бурятском государственном университете с учетом требований нормативно-правовых документов.

С 2004 г. в Бурятском государственном университете внедрены следующие элементы НОК: участие в Федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования (далее — ФЭПО), использование балльно-рейтинговой системы, функционирование автоматизированной информационной системы «Университет» и «Планирование и организация учебного процесса», функционирование электронной образовательной среды, участие в Федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (далее — ФИЭБ).

Независимая оценка качества образования реализуется в трех рекомендуемых направлениях: НОК подготовки обучающихся, НОК работы педагогических работников образовательной организации, НОК ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Внутренняя независимая система оценки качества образования подготовки обучающихся в Бурятском государственном университете включает в себя следующие элементы: информационную базу контрольных заданий, тестов, вопросов в виде фондов оценочных средств по дисциплинам, входное диагностическое тестирование обучающихся 1 курса по иностранному языку; текущий контроль знаний в период изучения дисциплины, промежуточный контроль в период экзаменационных сессий, аттестацию по итогам практик, аттестацию курсовых работ (проектов), контроль остаточных знаний в рамках ФЭПО, формирование портфолио, государственную итоговую аттестацию, участие в государственной итоговой аттестации дипломных руководителей — представителей работодателей, проведение вузовских студенческих олимпиад (по нескольким взаимосвязанным дисциплинам), сбор и анализ информации о трудоустройстве выпускников. Все направления работы в области качества образования регламентированы положениями и внутренними локальными актами: Положение «О государственной итоговой аттестации и итоговой аттестации обучающихся по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)», Положение «О контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования», Положение «Об электронном портфолио обучающихся ФГБОУ ВО БГУ», Положение «Об организации учебного процесса с применением кредитно-модульной системы обучения», Положение «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО БГУ», Положение «Об организации самостоятельной работы студентов в ФГБОУ ВО БГУ» и т. д.

В образовательный процесс университета внедрена электронная информационно-образовательная среда в виде личного кабинета, обеспечивающего доступ к рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах, фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы, взаимодействие между участниками образовательного процесса. В Личном кабинете преподавателям и обучающимся доступны расписание занятий, электронные курсы.

Одними из направлений совершенствования внутривузовской системы оценки качества образования является мониторинг и контроль качества достигнутых студентами результатов обучения. На сегодня образовательная деятельность в ФГБОУ ВО БГУ реализуется по 2 специальностям подготовки дипломированных специалистов, 44 направлениям подготовки бакалавров, 26 направлениям подготовки магистров. Общая численность обучающихся по образовательным программам высшего образования составляет 7948 чел., из них по направлениям бакалавриата 5446 студентов, специалитета — 919 чел., магистратуры — 1583 чел. Для повышения объективности процедур оценки уровня учебных достижений обучающихся и компетенций выпускников, направленных на обеспечение качества их подготовки по

ООП на основе ФГОС в университете совершенствуется балльно-рейтинговая система оценки качества обучения. Зимняя и летняя экзаменационные сессии проводятся согласно графику учебного процесса.

Независимая оценка квалификации осуществляется по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования и Федерального интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (далее — ФИЭБ), проводимых Научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования. ФИЭБ позволяет оценить качество достигнутых обучающимися по различным направлениям бакалавриата результатов обучения, провести анализ результатов. В 2016 г. в ФГБОУ ВО БГУ в проекте Интернет-тренажеры приняли участие 83 преподавателя, протестировано 2053 студентов, по 44 направлениям подготовки. Общее количество сеансов тестирования составило 15493. Средний результат студентов университета по всем дисциплинам составил 87%. В 2017 г. в проекте Интернет-тренажеры приняли участие 67 преподавателей, протестировано 1355 студентов, по 48 направлениям подготовки. Общее количество сеансов тестирования составило 11018. Средний результат студентов университета по всем дисциплинам составил 81,4%. В целом доля обучающихся, прошедших через процедуры внутренней независимой оценки качества образования, в 2017 г. составила 83%.

В 2018 г. ФГБОУ ВО БГУ принял участие в проекте ФИЭБ. Всего участвовало 139 человек. Это обучающиеся 11 направлений подготовки: Государственное и муниципальное управление, Менеджмент, Информационные системы и технологии, Психолого-педагогическое образование, Педагогическое образование, Реклама и связи с общественностью, Социология, Управление персоналом, Экология и природопользование, Экономика, Юриспруденция. Результаты участия обучающихся ФГБОУ ВО БГУ в ФИЭБ следующие: 13 получили «золотые» сертификаты, 21 — «серебряные», 29 — «бронзовые», 76 — сертификаты участников. Информация об обладателях «золотых» сертификатов опубликована в национальной галерее лучших результатов ФИЭБ <http://bakalavr.i-exam.ru>. Полученные результаты отражают уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников, уровень освоения образовательной программы бакалавриата, качество подготовки студентов в целом. Анализ результатов позволяет вносить коррективы в образовательный процесс и использовать их для обеспечения внутривузовской системы оценки качества образования.

НОК работы педагогических работников образовательной организации включает в себя мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников университета. Для повышения качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса в университете ежегодно подводится комплексная оценка деятельности учебных подразделений университета, индивидуальный рейтинг учебно-методической, научно-исследовательской и внеучебной деятельности профессорско-преподавательского состава. Проце-

дура оценки качества работы педагогических работников Бурятского государственного университета в рамках анализа рейтинга позволяет: объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников; предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов; способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе); позволяет обеспечить развитие университета за счет создания конкурентной среды между факультетами/институтами, внутри коллективов кафедр. Также оценка качества деятельности преподавателя университета осуществляется в рамках процедуры конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в ФГБОУ ВО БГУ.

НОК работы педагогических работников образовательной организации включает также оценку качества работы педагогических работников университета обучающимися в форме анкетирования в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС (<http://my.bsu.ru>). Удовлетворенность обучающихся в ФГБОУ ВО БГУ по итогам анкетирования в 2017 г. уровнем профессионализма и компетентности преподавателей составила 75%. В анкетировании приняли участие обучающиеся выпускных и младших курсов всех институтов и факультетов Университета. Основные замечания, приводимые в анкетах: опаздывают или не проводят занятия вообще (7%), относятся к студентам неуважительно (5%), не занимаются со студентами индивидуально (3%), на занятиях часто выходят из аудитории (2%), во время экзамена не слушают ответ студента, а разговаривают по телефону (3%). Для устранения замечаний в Университете усилен контроль со стороны учебно-методического управления, отдела кадров за проведением занятий с представлением информации по срывам, самовольным переносам и пр.

Внутренняя НОК работы педагогических работников Университета осуществляется в рамках проведения конкурса на соискание звания «Лучший преподаватель года». Ежегодно определяются два «Лучших профессора года» (по одному человеку из естественных и гуманитарных направлений), четыре «Лучших доцента года» (по два человека из естественных и гуманитарных направлений), два «Лучших старших преподавателя года» (по одному человеку из естественных и гуманитарных направлений) и два «Лучших ассистента года» (по одному человеку из естественных и гуманитарных направлений). Например, среди победителей конкурса — 2014 Д. С. Сандитов, д-р физ.-мат. наук, проф. кафедры общей физики, Л. Б. Буянтуева, канд. биол. наук, доц. кафедры зоологии и экологии, Т. Ц. Тудупова, канд. психол. наук, доц. кафедры общей и социальной психологии, Г. В. Тартыгашева, канд. социол. наук, ст. преп. кафедры политологии и социологии, И.-Х. Д. Хишкегуева, ассистент кафедры прикладной математики.

Внутренняя НОК работы педагогических работников Университета осуществляется также в рамках проведения внутривузовского конкурса учебно-методических комплексов. В 2018 г. на внутривузовский конкурс учебно-методических комплексов было подано 22 заявки. Победителями конкурса УМК стали: по гуманитарным дисциплинам 1 место — УМК «Экономика» (С. Б. Санданова, канд. экон. наук, доц. кафедры экономической теории и государственного и муниципального управления ИЭУ, И. С. Мункуева, канд. экон. наук, доц. кафедры экономической теории и государственного и муниципального управления ИЭУ); 1 место — УМК «Теория перевода» (П. П. Дашинимаева, д-р филол. наук, проф. кафедры перевода и межкультурной коммуникации ИФМК, Н. С. Цыбикова, канд. филол. наук, доц. кафедры перевода и межкультурной коммуникации ИФМК); 2 место — УМК «Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе» (О. В. Котоманова, канд. филос. наук, доц. кафедры теории социальной работы, декан СПФ); 3 место — УМК «Инновационные процессы в образовании» (Л. Н. Рулиене, д-р пед. наук, доц. кафедры общей педагогики ПИ); 3 место — УМК «Эмоциональное развитие ребенка дошкольного возраста» (Т. В. Гармаева, канд. психол. наук, доц. кафедры психологии детства ПИ); по естественно-научным дисциплинам 1 место — УМК «Оценка недвижимости» (Л. О. Григорьева, канд. экон. наук, доц. кафедры землепользования и земельного кадастра ФБГИЗ); 1 место — УМК «Микробиология, вирусология» (М. В. Бадлеева, канд. мед. наук, доц. кафедры инфекционных болезней МИ); 2 место — УМК «Инженерное обустройство территории» (О. Ж. Аюрова, ст. преп. кафедры землепользования и земельного кадастра, заместитель декана по учебной работе ФБГИЗ); 3 место — УМК «Радиоэкология» (С. Д. Ширапова, канд. геогр. наук, доц. кафедры экологии и природопользования ХФ). Большая часть учебно-методических комплексов, представленных на конкурс, была оснащена видеолекциями, мультимедийными презентациями, опубликованными учебно-методическими пособиями. Многие участники конкурса используют свои УМК на платформе электронного обучения MOODLE, обучают на основе новых образовательных технологий. Подобного рода мероприятия способствуют повышению качества учебно-методической работы в Бурятском государственном университете.

Анализ соответствия кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников ФГБОУ ВО БГУ, будущей профессиональной деятельности показывает, что сегодня недостаточно развит механизм наставничества. Наставничество является кадровой технологией, обеспечивающей передачу посредством планомерной работы знаний, умений и навыков от более опытного сотрудника менее опытному. Вопрос об организации работы по наставничеству как кадровой технологии на базовых предприятиях, обеспечивающих практическую подготовку обучающихся, остается актуальным.

Одним из инструментов внешней независимой оценки качества является профессионально-общественная аккредитация, предусмотренная п. 4.6.4

ФГОС 3 ++. Право проводить профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ имеют организации, входящие в перечень Министерства образования и науки РФ (Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2017 г. № 431): Советы по профессиональным квалификациям, общероссийские отраслевые и межотраслевые объединения работодателей, общероссийские профессиональные сообщества, крупнейшие работодатели, оказывающие решающее влияние на рынок труда в отдельных отраслях экономики. Проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ для ФГБОУ ВО БГУ актуально, т. к. результаты рассматриваются при проведении государственной аккредитации (ч.8 ст.96 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»); используются работодателями, их объединениями или уполномоченными ими организациями при формировании рейтингов аккредитованных ими образовательных программ и реализующих их организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ч.5 ст. 96 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»); учитываются в процедурах распределения контрольных цифр приема на обучение за счет бюджетных ассигнований (Приказ Минобрнауки России от 15.07.2013 г. № 560 (ред. от 23.12.2014) «Об утверждении Порядка проведения конкурса на распределение контрольных цифр приема граждан по профессиям, специальностям и направлениям подготовки для обучения по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального и высшего образования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»); используются в процедурах межвузовского и международного сотрудничества, а также для усиления имиджа организации, осуществляющей образовательную деятельность. В 2019 г. запланировано прохождение профессионально-общественной аккредитации образовательной программы Бухгалтерский учет, анализ и аудит по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (ответственный за подготовку Д. Д. Батуева, зав. кафедрой бухгалтерского учета и финансов, канд. экон. наук, доц.) в соответствии с Методикой самооценки основной профессиональной образовательной программы, подготовленной Союзом «Волгоградская торгово-промышленная палата». При проведении профессионально-общественной аккредитации образовательной программы запланированы следующие мероприятия: проведение самооценки, подготовка отчета и подтверждающей документации, документационное сопровождение, работа с экспертами. Сопровождение данных мероприятий осуществляет с выпускающими кафедрами отдел управления качеством учебно-методического управления (С. А. Юн-Хай, начальник отдела, М. Н. Жорникова, старший методист отдела).

Организация и проведение внутренней НОК ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета (материально-техническое, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение) реализуется в рамках ежегодного самообследования, результаты которого учитываются в деятельности образовательной организации.



Соответствие ресурсного обеспечения образовательного процесса Бурятского государственного университета законодательству Российской Федерации в сфере образования в 2015–2018 гг. осуществлялось в рамках процедур лицензионного контроля (2018 г.), государственной аккредитации (2017 г.). В период с 2013 по 2018 г. проделана большая работа по обновлению аудиторного, библиотечного фонда, технических средств обучения. Во всех помещениях для самостоятельной работы имеется выход в Интернет. Функционирует официальный сайт, на котором размещена вся необходимая информация согласно установленной структуре сайта (информация соответствует требованиям в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату предоставления на нем информации»).

В процессе реализации образовательных программ используются как материально-технические ресурсы университета, так и материально-техническая база предприятий-работодателей. Так, к примеру, научно-исследовательская деятельность обучающихся в области проблем развития банковской системы проводится на ресурсной базе Отделения Национального Банка по Республике Бурятия, а также на ресурсной базе ПАО «Сбербанк России». Изучение вопросов исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации осуществляется на ресурсной базе Управления Федерального казначейства по Республике Бурятия. Используются соответствующие помещения, оборудование, информационно-образовательные ресурсы и программное обеспечение указанных организаций.

По итогам анкетирования педагогических работников и обучающихся образовательная среда университета оборудована в соответствии с требованиями ФГОС. Но, тем не менее, часть опрошенных (обучающихся 18,1%, преподавателей 21,8%) отметила, что образовательная среда университета не достаточно оснащена в плане обеспеченности современными средствами обучения. Во многих учебных аудиториях нет мультимедийного оборудования, современного учебного оборудования, не хватает лекционных аудиторий с большим количеством посадочных мест, необходим ремонт отдельных учебных аудиторий и учебных лабораторий. 13,4% обучающихся в ФГБОУ ВО БГУ по итогам анкетирования отметили проблемы в организации самостоятельной работы в вузе (устаревшее компьютерное обеспечение, отсутствие свободного доступа в помещения для самостоятельной работы).

В целом обучающиеся Бурятского государственного университета относятся к анкетированию с определенной степенью ответственности, дают объективные ответы. Результаты анкетирования помогают руководству и преподавателям Университета усовершенствовать свою работу, а, соответственно, повысить и качество образования.

Организация образовательного процесса в Бурятском государственном университете по программам среднего профессионального и высшего обра-

зования для лиц с ограниченными возможностями здоровья направлена на создание условий, обеспечивающих организацию образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья, получения ими профессиональной подготовки и профессионального образования с учетом требований рынка труда и перспектив развития профессий, а также условий для их социальной адаптации и интеграции в общественную инфраструктуру. Для решения организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университет решаются следующие задачи: разработка технологий обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья; использование технических средств обучения в соответствии с нозологией; создание системы психолого-педагогического сопровождения, профессионального становления лиц с ограниченными возможностями здоровья и их социально-профессиональной поддержки; создание системы информационного обеспечения комплексной профессиональной, социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья; подготовка педагогических кадров для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Создание условий, обеспечивающих организацию образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Бурятском государственном университете, остается актуальной задачей сегодня. В отдельных учебных корпусах, находящихся в старых зданиях, остается недоступным для инвалидов-колясочников перемещение на верхние этажи здания, ширина дверных проемов не соответствует требованиям, отсутствует контрастная маркировка ступеней лестниц внутри зданий. Также необходимо проведение обучения сотрудников университета для работы с инвалидами.

В настоящее время в Бурятском государственном университете продолжается работа по расширению нормативно-правового обеспечения процедур внутренней независимой оценки качества образования в вузе, т.к. система оценки, организованная самим университетом, — это наиболее эффективная форма управления, развития. Это важнейший механизм, гарантирующий непрерывность совершенствования качества образования.

### **Литература**

1. Обеспечение и оценка качества высшего образования / Ю. Похолков [и др.] // Высшее образование в России. 2004. № 2. С. 12–27.

*С. А. Юн-Хай.* Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования в вузах (на примере ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»)

---

ORGANIZATION AND CONDUCTING AN INTERNAL INDEPENDENT  
ASSESSMENT OF THE EDUCATION QUALITY IN UNIVERSITIES  
(ON THE EXAMPLE OF THE BURYAT STATE UNIVERSITY)

*Svetlana A. Yun-Khay*

Cand. Sci. (Education), Associate Professor, Head of the Quality Management  
Department of the Educational and Methodological Department  
Dorzhi Banzarov Buryat State University  
4 Ranzhurova St., Ulan-Ude, 670000, Russia  
E-mail: swetyun72@mail.ru

The relevance of the research is explained by modern problems of assessing the education quality. The article is devoted to the peculiarities of organizing and conducting an internal independent assessment of the education quality in educational institutions of higher education in educational programs of higher education - undergraduate programs, specialty programs and graduate programs. The paper presents the essence and the main objectives of the internal independent assessment of the education quality in an educational organization. On the example of the Buryat State University, the introduction of an independent assessment of the education quality in three directions is shown: an independent assessment of the quality of students' training, an independent assessment of the quality of teachers' work, an independent assessment of the quality of resource support for educational activities. Analysis of the organization of the educational process on the basis of an assessment system organized by the university itself shows that this is the most effective form of management and development. Internal independent assessment of the education quality is the most important mechanism that guarantees the continuity of improving the education quality.

*Keywords:* the education quality; internal independent assessment of the education quality; higher education; training students; educational process; educational standards; teaching staff; educational program; resource support; educational activities; system for assessing the quality of higher education.